

Возврат и обмен

Особенности изделий

Изделия RoDaSoleil выполнены из специальной сетчатой ткани, особенности которой могут по-разному проявляться в зависимости от посадки изделия, индивидуальных параметров, освещения и намокания ткани.

Незначительная степень прозрачности, особенности восприятия принта и индивидуальные ощущения посадки являются особенностями материала и конструкции изделий и не относятся к производственным недостаткам.

Перед покупкой покупатель может получить консультацию менеджера по особенностям моделей и материалов, а также воспользоваться возможностью предварительного ознакомления и / или примерки изделия.

Возврат и обмен

Мы надеемся, что вы останетесь довольны покупкой, но, если понадобится, заказ можно полностью или частично вернуть в течение 10 дней со дня получения товара.

Обмену и возврату подлежат товары ненадлежащего качества, купленные только онлайн (через интернет-магазин или посредством выставления ссылки на оплату).

В случае обращения по вопросу товара ненадлежащего качества изделие подлежит проверке качества. Если в результате проверки будет установлено, что выявленные недостатки возникли вследствие нарушения правил эксплуатации, механического повреждения, самостоятельного изменения изделия или иных причин, не связанных с производственным дефектом, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств и / или обмене товара. При необходимости Продавец вправе привлечь независимую экспертизу для установления причин недостатков.

Обращаем ваше внимание, что незначительные особенности посадки, индивидуального восприятия цвета, а также ощущения комфорта не являются недостатком товара.

Приложите к возврату заполненное заявление на возврат.

Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется за счёт Продавца.

Возврат денежных средств производится на те же реквизиты, которые использовались при оформлении заказа. Обращаем ваше внимание, что скорость поступления денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим банком и может достигать 30 дней.

Связаться с нами

Для оформления возврата или обмена напишите нашему менеджеру — вышлем форму заявления и инструкцию.